



La perception du stress par les RH

Sysman / Editions Tissot

Novembre 2012

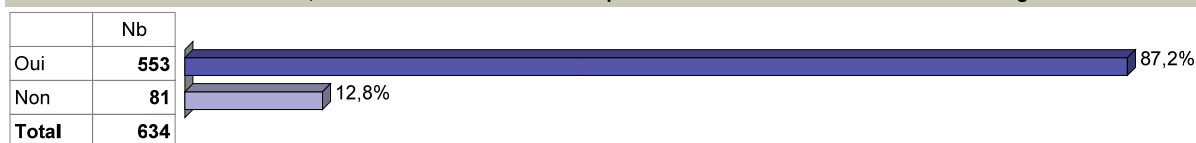
Étude réalisée auprès d'un échantillon 634 professionnels des ressources humaines du privé et du public (Direction générale, RH, Gestion du personnel, Direction financière, gestion financière, Direction, direction adjointe, Direction Générale des Services, RH, gestion du personnel, gestion des carrières).

Mode d'interrogation : l'échantillon a été interrogé en ligne via sysman-surveys.com

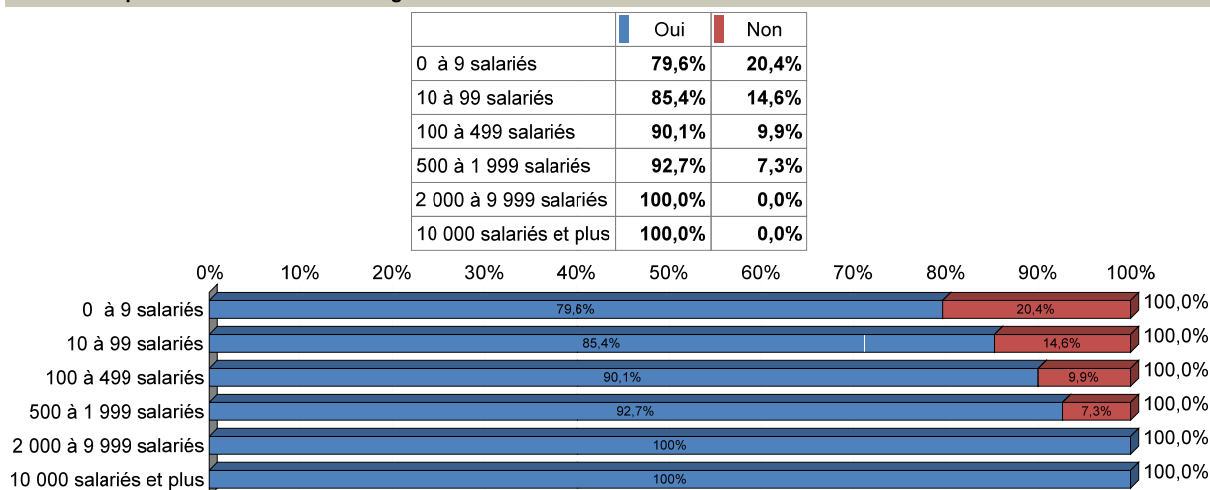
Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du 5 au 19 novembre 2012.

L'existence de stress dans votre Organisation

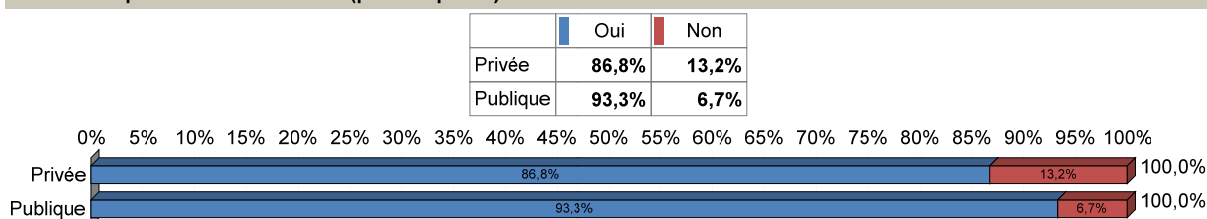
Durant les douzes derniers mois, avez-vous été confronté à des problèmes de stress des salariés de votre organisation?



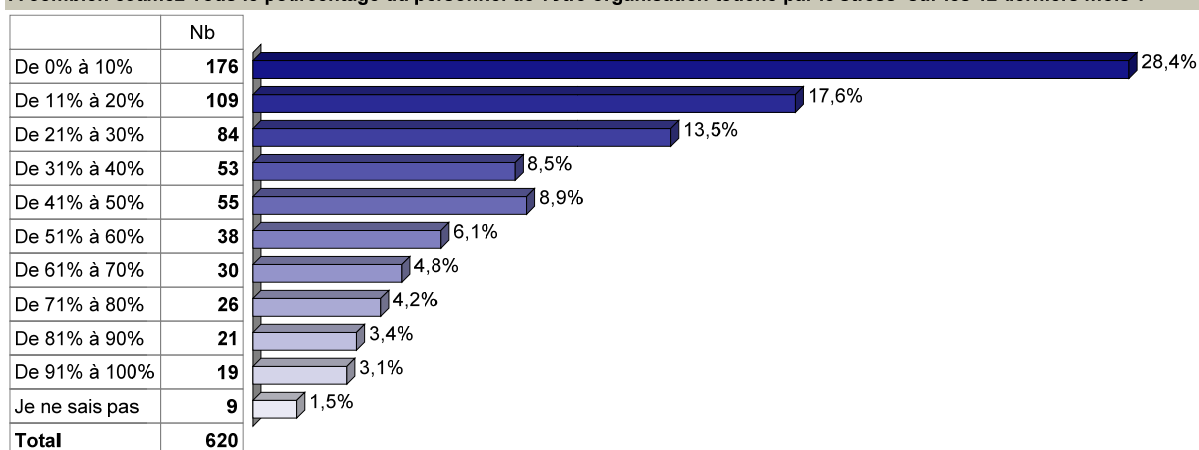
Détail des réponses selon l'effectif de l'organisation



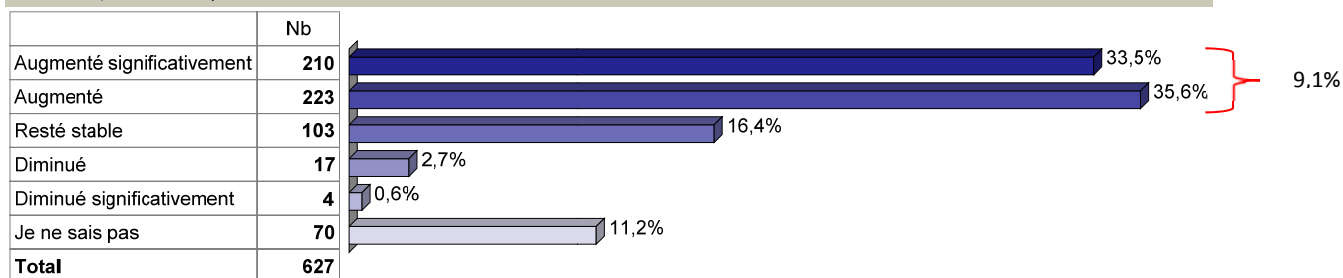
Détail des réponses selon le secteur (privé ou public)



A combien estimez-vous le pourcentage du personnel de votre organisation touché par le stress sur les 12 derniers mois ?

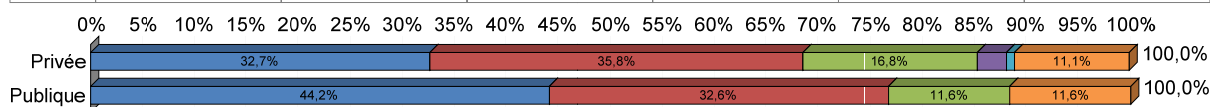


Comment, selon vous, a-t-il évolué au cours des 3 dernières années ?

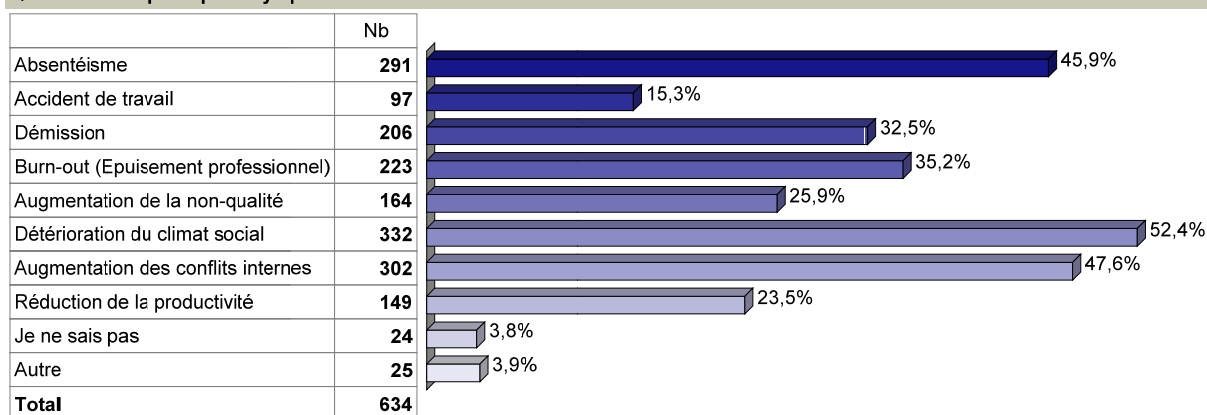


Détails des résultats selon le secteur (privé/public):

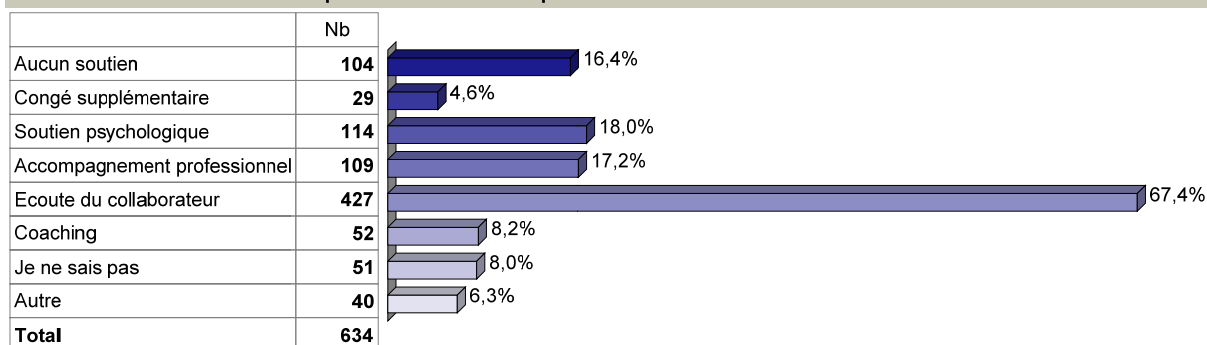
	Augmenté significativement	Augmenté	Resté stable	Diminué	Diminué significativement	Je ne sais pas
Privée	32,7%	35,8%	16,8%	2,9%	0,7%	11,1%
Publique	44,2%	32,6%	11,6%	0,0%	0,0%	11,6%



Quels sont les principaux symptômes observés ces 3 dernières années ?



Quel soutien avez-vous offert aux personnes concernées par les situations de stress dont vous avez eu connaissance ?



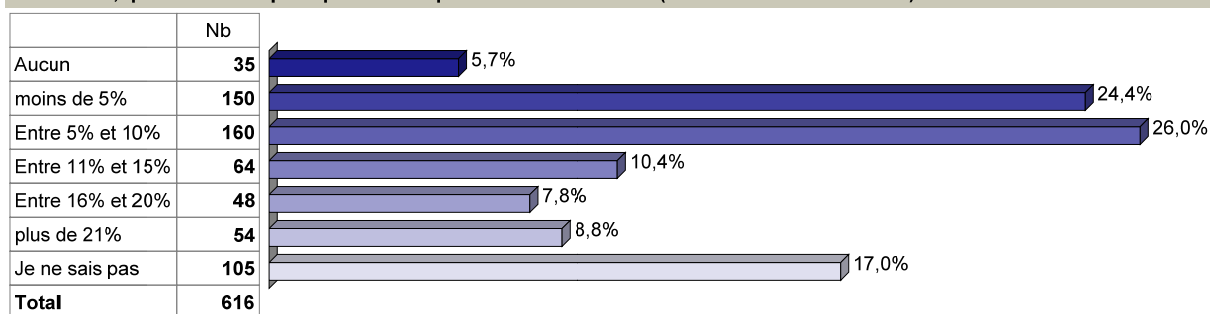
Selon votre estimation, comment les éléments suivants ont-ils évolué ces trois dernières années?

L'absentéisme
Le turn-over
Le nombre d'accidents de travail

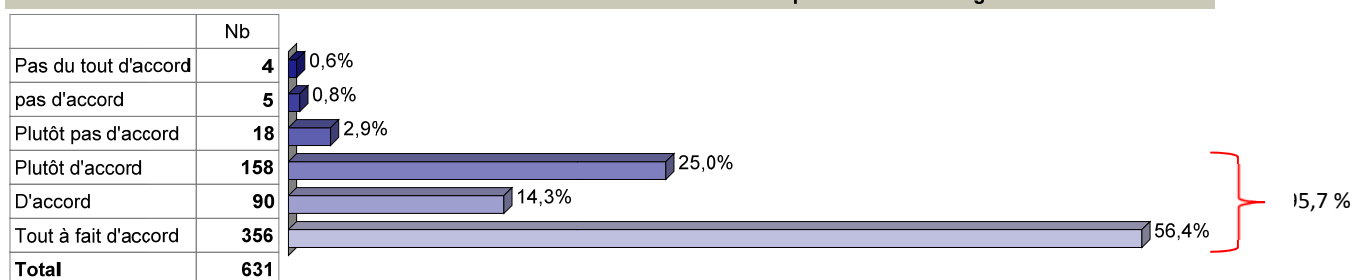
	1	2	3	4	5	6
L'absentéisme	11,9%	37,6%	42,8%	2,4%	1,0%	4,4%
Le turn-over	20,9%	34,6%	37,6%	5,3%	1,6%	0,0%
Le nombre d'accidents de travail	5,6%	19,2%	55,8%	6,6%	2,2%	10,6%

Impacts économiques, financiers et humains

Selon vous, quelle est votre perception de l'impact financier du stress (en % de la masse salariale) ?

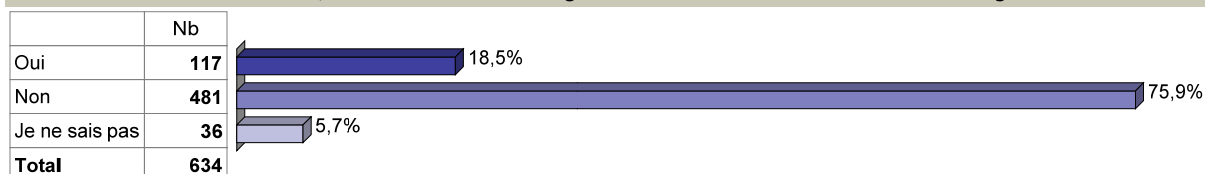


Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante: "Le bien-être au travail contribue à la performance de l'organisation" ?

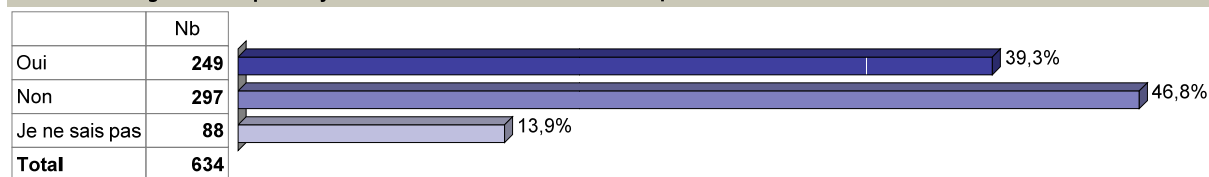


La prévention et les outils

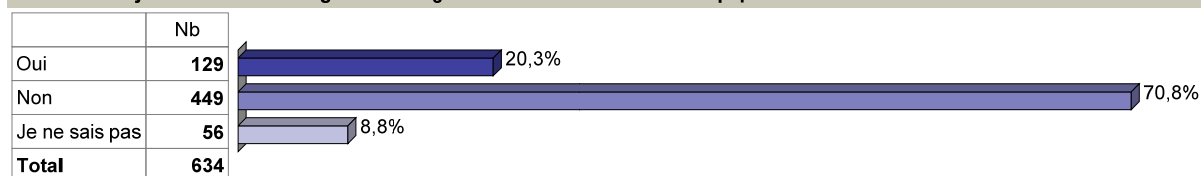
Au cours des 3 dernières années, avez-vous effectué un diagnostic formel de l'état de stress dans votre organisation ?



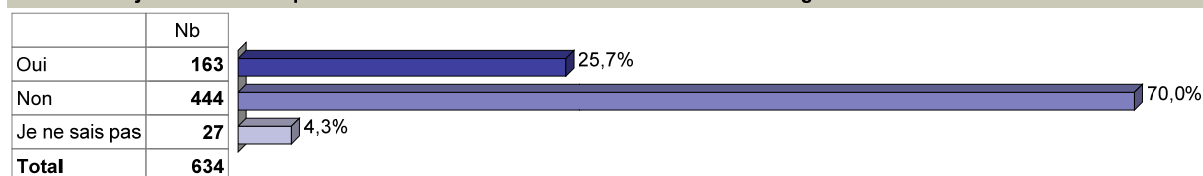
Avez-vous intégré les Risques Psycho Sociaux dans le Document Unique ?



Avez-vous déjà formé votre management à la gestion du stress dans leurs équipes?

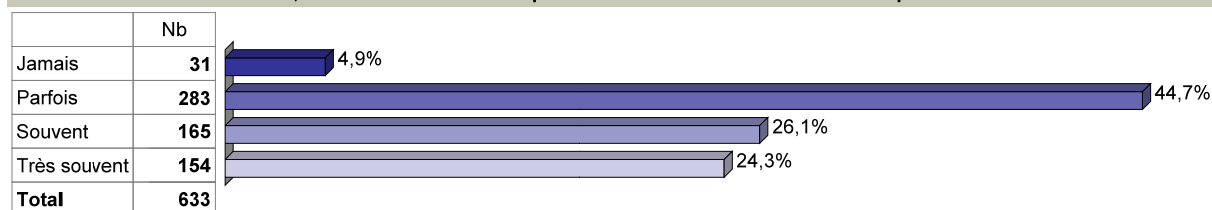


Avez-vous déjà réalisé une enquête de bien-être ou de satisfaction au sein de votre organisation?

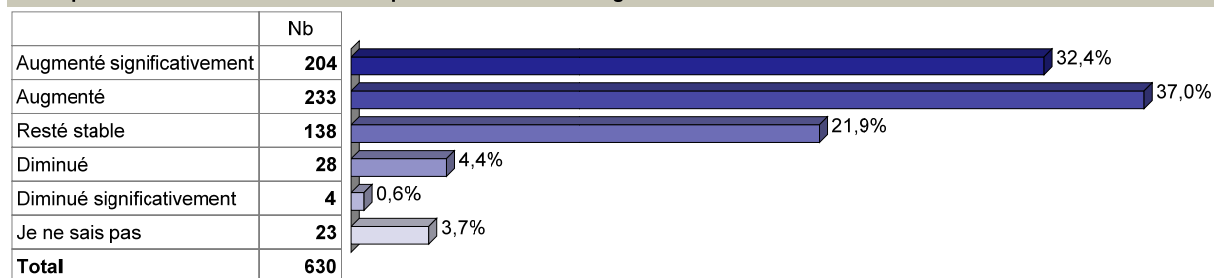


Votre Situation personnelle

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes vous retrouvé personnellement en situation de stress professionnel ?

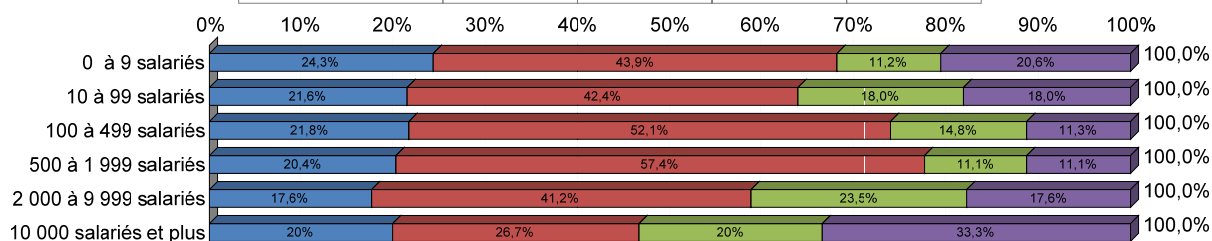


La fréquence de ces situations de stress professionnel a-t-elle augmenté durant ces trois dernières années?

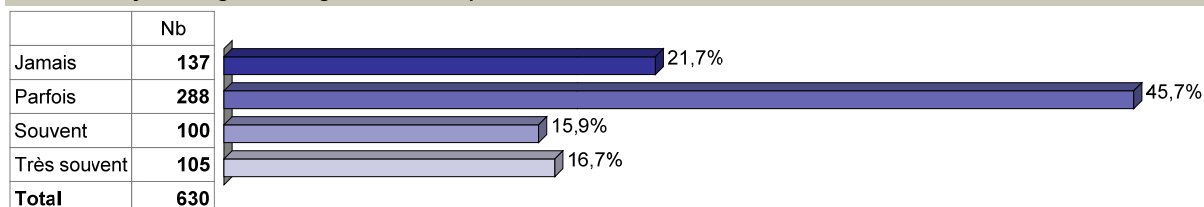


Détail des résultats selon l'effectif de l'organisation:

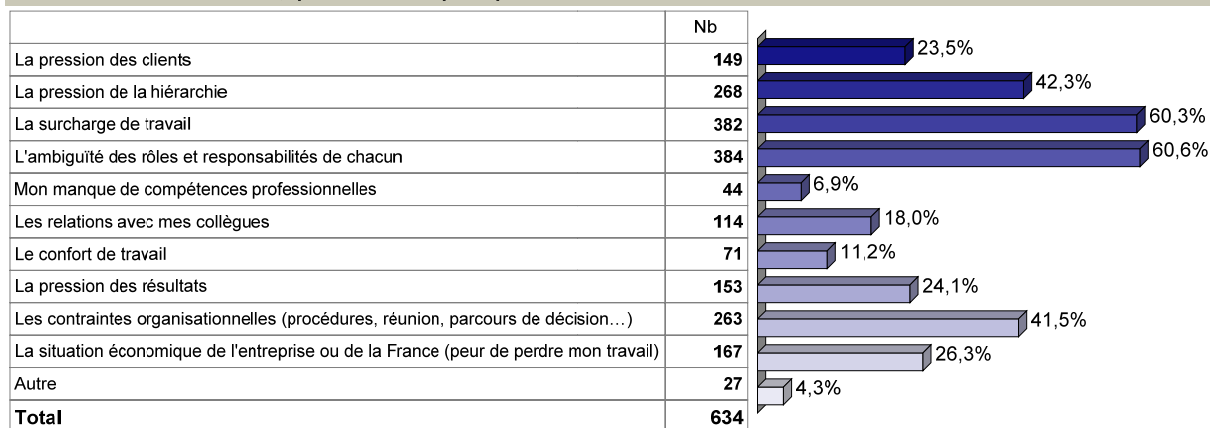
	Jamais	Parfois	Souvent	Très souvent
0 à 9 salariés	24,3%	43,9%	11,2%	20,6%
10 à 99 salariés	21,6%	42,4%	18,0%	18,0%
100 à 499 salariés	21,8%	52,1%	14,8%	11,3%
500 à 1 999 salariés	20,4%	57,4%	11,1%	11,1%
2 000 à 9 999 salariés	17,6%	41,2%	23,5%	17,6%
10 000 salariés et plus	20,0%	26,7%	20,0%	33,3%



Avez-vous déjà envisagé de changer de situation professionnelle à cause du stress?

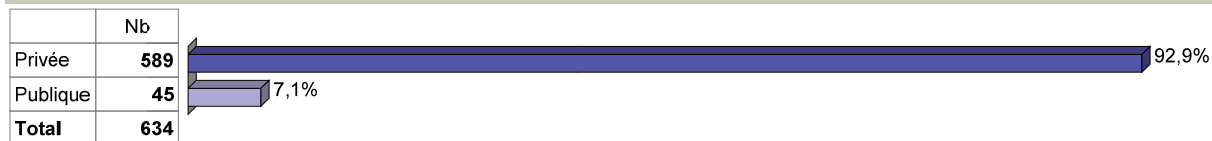


Dans le cadre de votre travail, quelles sont les principales sources de stress ?

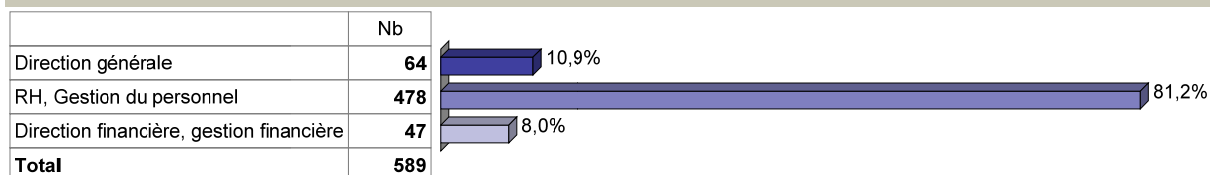


Votre Profil

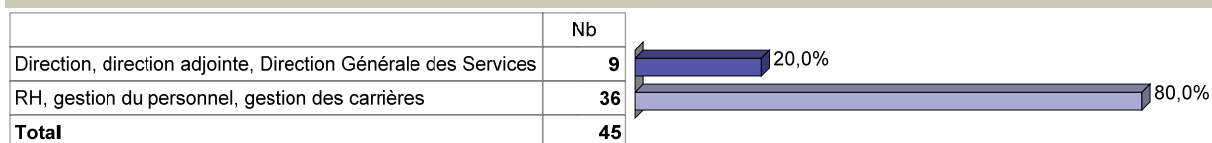
Quel est le statut de votre entreprise ou de votre organisation?



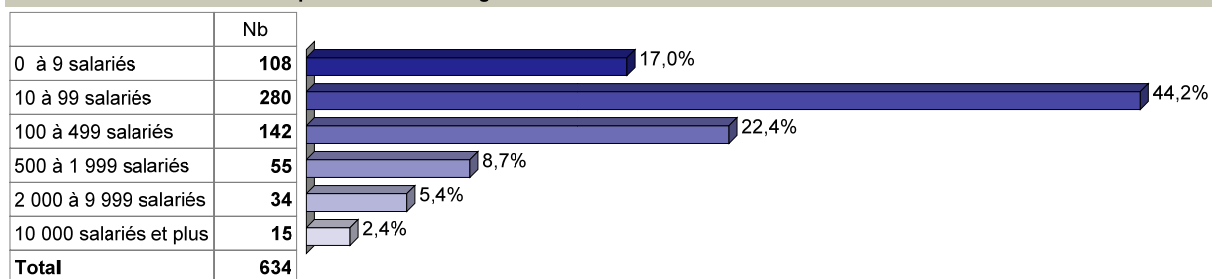
Quelle est votre fonction?



Quelle est votre fonction?



Quel est l'effectif de votre entreprise ou de votre organisation?



Contact

Question juridique auprès des Editions Tissot

Pour toute question de droit du travail, contactez l'agence de presse qui vous mettra en relation directe avec un juriste des Editions Tissot.

Question auprès de Sysman

Pour toute question relative à la mesure et à la prévention du stress dans les organisations, contactez l'agence de presse qui vous mettra en relation directe avec un consultant Sysman.

Contact et espace presse

Retrouvez les résultats complets des deux enquêtes, l'analyse complète de Ronan Chastellier, la synthèse juridique complète ainsi que les visuels à télécharger sur l'espace presse :

http://www.editions-tissot.fr/droit-travail/footer_presse.aspx?1=1&codeCategory=PME

Contact Presse



xavier@etxecom.com

01 43 52 82 98